Universidad Zaragoza 1474

MAPA DE PROCESOS – VICEGERENCIA ACADÉMICA

[Aprobado en reunión de 17/diciembre/2025 – Vicegerencia y Servicios]

PROCESOS ESTRATÉGICOS

[PC01] PLANIFICACIÓN Y ESTRUCTURA
[Qs_0102] Elaboración y seguimiento plan de actuación y mejora (PAM) en el ámbito de los Servicios

[PC02] PERCEPCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
[Qs_0202] Elaboración y desarrollo encuesta satisfacción servicio prestado en ATENEA

[PC03] SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD (SIGC)
[Qs_0502] Revisión del SIGC de los servicios
[Qs_0503] Autoevaluación de los servicios

PROCESOS CLAVE

EXPECTATIVAS

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI

[PC04] ACCESO Y ADMISIÓN

[PC05] BECAS Y AYUDAS AL ESTUDIO

[PC06] INTERNACIONALIZACIÓN

SATISFACCIÓN

- Órganos de gobierno Unizar
- Estudiantado
- PTGAS
- PDI

[PC07] GESTIÓN ACADÉMICA

[PC08] TITULACIONES

PROCESOS DE APOYO

[PC09] DOCUMENTACIÓN DEL SIGC
[Qs_1502] Elab., aprob., seguimiento y revisión cartas de servicio
[T 001] Instrucción técnica para elaborar procedimientos SIGC

[PC10] COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA
[Qs_0301] Elaboración catálogo electrónico de procedimientos y servicios

[PC11] RECURSOS HUMANOS y MATERIALES

Los procedimientos asociados a cada proceso se incluyen en la web de calidad de la Vicegerencia Académica: https://academico.unizar.es/vicegerencia-academica/calidad