

PLAN DE ACTUACIÓN Y MEJORA | VICEGERENCIA ACADÉMICA

PAM 2025: EJES

Código	Denominación	Descripción
E_1	Calidad	Diseño y puestas en marcha del SIGC de la vicegerencia
E_2	Recursos humanos	Establecimiento de mecanismos para favorecer la capacitación del PTGAS
E_3	Usuarios	Enfoque al usuario en el diseño de los procesos
E_4	Gestión y organización	Simplificación administrativa

PAM 2025 : OBJETIVOS OPERATIVOS

Código	Descripción	Indicador (cód.)	Indicador (descripción)	(1) valor a alcanzar	valor alcanzado	(2) estado	comentarios
O_1.1	Alcanzar 100 puntos en la VDO	iO_1.1_1	Resultado VDO	100%		En curso	
O_1.2	Elaborar espacio web de calidad de la Vicegerencia	iO_1.1_2	Página web	sí		Finalizada	
O_2.1	Mejora de la formación del PTGAS	iO_2.1_1	Cumplimiento de las acciones	80%		En curso	
O_3.1	Extender el uso de encuestas a los procesos de atención a usuarios.	iO_3.1_1	Cumplimiento de las acciones	50%		En curso	
O_4.1	Avanzar en la implantación de la AE en los procesos administrativos	iO_4.1_1	Cumplimiento de las acciones	50%		En curso	
O_4.2	Avanzar en la simplificación de los procesos administrativos	iO_4.2_1	Cumplimiento de las acciones	sí		En curso	

(1) núm | % | sí-no

(2) Finalizado | En curso | Sin iniciar | Descartado

Eje	Objetivo operativo	Acción (cód.)	Acción (descripción)	Origen de la acción	Responsable (ejecución y/o seguimiento)	Plazo (1)	Indicador (cód.)	Indicador (descripción)	valor a alcanzar (2)	valor alcanzado	estado acción (3)	observaciones	incorporar a PAM 2026 (sí / no)
E_1	O_1.1	A_001	Puntuar en los 5 criterios de excelencia VDO	II PCS	Responsables Serv y Unidades	dic-25	iA_001	Número de criterios puntuados	100%		En curso		sí
E_1	O_1.1	A_002	Seguimiento autoevaluación	II PCS	Responsables Serv y Unidades	dic-25	iA_002	Autoevaluación realizada	sí	sí	Finalizada	https://academico.unizar.es/vicegerencia-academica/calidad	sí
E_1	O_1.1	A_003	Seguimiento de indicadores de procedimientos	II PCS	Responsables Serv y Unidades	dic-25	iA_003	% de procedimientos con seguimiento de indicadores	50%		En curso		sí
E_1	O_1.2	A_004	Mantenimiento web calidad vicegerencia	II PCS	Responsables Serv y Unidades	dic-25	iA_004	Web actualizada	Sí	sí	En curso	https://academico.unizar.es/vicegerencia-academica/calidad	sí
E_2	O_2.1	A_005	Realizar un diagnóstico de las necesidades de formación del PTGAS a través de encuesta	Encuesta / II PCS	Comisiones de Calidad	dic-25	iA_005	Encuesta realizada	sí		Sin iniciar		sí
E_2	O_2.1	A_006	Propuesta de cursos de formación acorde a las necesidades del personal	II PCS	Responsables Serv y Unidades	dic-25	iA_006	Presentación de propuestas de formación	sí		En curso	Se ha propuesto la realización de cursos específicos de IA orientados a la gestión administrativa	sí
E_3	O_3.1	A_007	Implantación de encuestas de satisfacción en los procesos de OFIPLAN como proceso PILOTO	II PCS	Comisión de Calidad	dic-25	iA_007	Incorporación de la encuesta	sí	sí	Finalizada		no
E_4	O_4.1	A_008	Incorporación de procesos académicos a la AE	II PCS	Grupo de trabajo estandarización procedimientos	dic-25	iA_008	Número de procesos incorporados	10	10	Finalizada		sí
E_4	O_4.1	A_009	Aportación de la documentación del acceso de mayores de 40 años a través de la solicitud online (PAUNET).	Sección de Acceso y Admisión	J.serv. / J.sección	di-25	iA_009	Puesta en marcha de la presentación de la documentación online	sí	sí	Finalizada		no
E_4	O_4.2	A_010	Creación de un grupo de trabajo para la simplificación de procesos administrativos	II PCS	Responsables Serv y Unidades	dic-25	iA_010	Activación y puesta en marcha del grupo de trabajo	sí		Sin iniciar		sí
E_4	O_4.2	A_011	Firma digital de actas globales en títulos propios	Sección de Formación Permanente y Títulos	J.serv. / J.sección	dic-26	iA_011	Activación y puesta en marcha de la firma electrónica de actas globales en títulos propios	sí		En curso		sí

(1) Plazo: mes/año en que tiene que estar finalizado / si es continuo, indicar curso "202x/202x+1" o "año 202x", según la periodicidad del PAM

(2) número | % | sí-no

(3) Finalizado | En curso | Sin iniciar | Descartado