

Manual de Usuario

Reserva de plazas Curso 2025/26

Marzo de 2025

Unidad Sigma. Vicegerencia Académica

Versión 1

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. PAGO RESERVA DE PLAZA	3
2.1. Reserva de plazas: Menú secretaría	4
2.2. Reserva de plazas. Menú autoservicio	6
2.3. Bloquear/desbloquear estudios posibles	10
2.4. Listado de reservas de plazas	12
2.5. Gestión reserva	13
3. CONCILIACIÓN DEL IMPORTE DE LA RESERVA DE PLAZA EN MATRÍCULA	16
4. DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE DE LA RESERVA DE PLAZA	18

1. INTRODUCCIÓN

En el curso 2017/18 se implementó en SIGMA la opción de menú denominada "**Pago reserva de plazas**" para poder gestionar el pago de la reserva de plazas para estudios de Máster, mediante el abono de un importe fijo anticipado sobre el importe de la liquidación de matrícula.

Se añadió una nueva actividad académica denominada **RPL - Reserva plaza máster** y un nuevo submenú denominado "Pago reserva de plazas" en el módulo de TAS dentro del menú "Gestión de Movimientos".

La reserva de plazas se ofrece como autoservicio y el pago se realizará exclusivamente por TPV, mediante tarjeta de crédito o débito. No obstante, también está disponible en perfil secretaría para los casos en los que sea necesaria vuestra intervención.

Solamente pueden realizar el pago de la reserva de plazas el estudiantado admitido que esté **traspasado a matrícula** en los estudios en los que se activa el proceso de reserva.

Para evitar que se puedan matricular estudiantes admitidos que no cumplen los requisitos de matrícula regulados en la resolución de la Universidad de Zaragoza, por la que se hacen públicos los plazos y el procedimiento de acceso, admisión y matrícula en las enseñanzas oficiales de Máster Universitario, se ha parametrizado el proceso de traspaso para que **todos** tengan su "estudio posible" bloqueado. Por tanto, para permitir matrícula a los estudiantes que corresponda habrá que desbloquear sus "estudios posibles".

Posteriormente, en el curso académico 2022/23, se introdujo en la gestión de la reserva de plaza la opción de pago de reserva por **llamamiento**. Cada secretaría desde la opción explicada en el **punto 2.1.** "**Reserva de plazas: Menú secretaría**" creará las reservas correspondientes y el estudiante desde el autoservicio de <u>Pago por internet con tarjeta de crédito o débito por TPV</u> de la Secretaría Virtual deberá abonar el importe de la reserva. Si dicha reserva de plaza no es abonada en el plazo establecido, la secretaría deberá anular esta reserva de plaza desde la opción detallada en el último apartado del menú "**Gestión reserva**".

La reserva no siempre implica realizar el pago de un importe. Pueden excluirse del pago aquellos estudiantes que se benefician de exención de esta tasa para los colectivos que determine la anteriormente citada resolución. Estas reservas exentas de pago se realizarán desde el menú "Gestión reserva" disponible solamente en perfil de secretaría.

Si en el proceso de matrícula los movimientos de la reserva están validados y conciliados, se descuenta el importe anticipado indicando en la liquidación de la matrícula que dicho importe se ha pagado con anterioridad. El movimiento de tasas de la reserva **se anula** y el movimiento de la matrícula se concilia automáticamente por el importe anticipado.

2. PAGO RESERVA DE PLAZA

La gestión de la reserva de plazas está en el módulo de tasas - en el menú de "Gestión de Movimientos" - submenú "Pago reserva de plazas":

- Reserva de plazas (secretaría y autoservicio)
- Bloquear/desbloquear estudios posibles
- Listado reserva plazas
- Gestión reserva



2.1. Reserva de plazas: Menú secretaría

El proceso de pago de reserva de plazas lo realiza el estudiantado a través de la opción "Pago reserva plaza máster" disponible en la Secretaría virtual en el apartado de "Solicitud de Admisión en Máster Universitario o Doctorado". En el punto 2.2 se detalla el proceso reserva de plazas por autoservicio.

A continuación, se detalla el **proceso de reserva de plazas con el perfil de secretaria** para los casos en los que sea necesaria vuestra intervención, como la creación de reserva de plazas al **estudiantado admitido en fase 1 por llamamiento** que se **deberá realizar desde este menú**. Posteriormente, se deberá abonar el importe de la reserva por el autoservicio de pago por TPV.

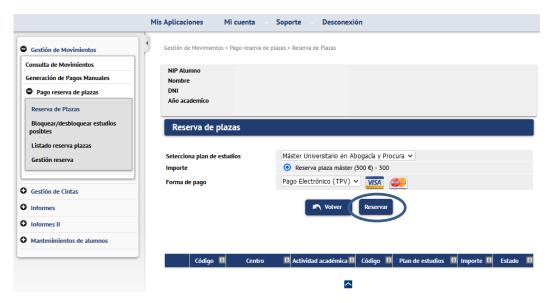
En primer lugar, se muestra una pantalla que permite seleccionar el año académico; se muestra el actual por defecto. **Importante seleccionar el año correspondiente (2025/26).** Como siempre, se permite introducir o buscar al estudiante con el icono de lupa. Una vez introducido/localizado el NIP se pulsa "Continuar".



En la zona de edición se muestra una lista desplegable con los "estudios posibles" del estudiante en los que está activa la reserva de plazas y no se ha realizado aún dicha reserva.

En perfil autoservicio-estudiante hay definido un rango de fechas en el cual el estudiantado va a poder efectuar el pago de la reserva de plaza. Esta restricción de fechas no existe en perfil secretaria.

Se indica uno de los valores de la lista de estudios; se selecciona el campo "Importe" y la única forma de pago es Pago electrónico (TPV). Pulsamos "Reservar".



En este momento, se ha generado un movimiento con la actividad académica RPL (se puede consultar en consulta de movimientos).

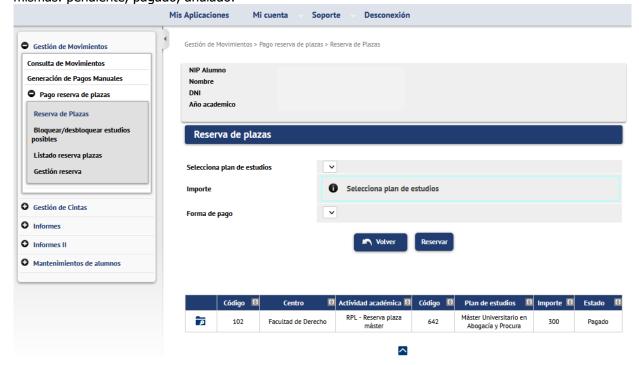
IMPORTANTE: En este punto se ha creado la reserva de plaza al estudiantado admitido en fase 1 por llamamiento. Posteriormente, se deberá abonar el importe de la reserva por el autoservicio de pago por TPV.

Al pulsar "Aceptar" se inicia el pago de la reserva por TPV. A continuación, se mostrarán las pantallas de la plataforma de pago TPV de CECA.



Al finalizar la reserva se emite un comprobante.

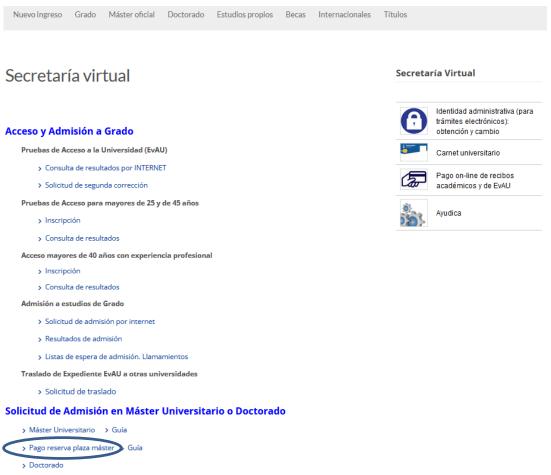
- En la zona de selección se muestra las reservas realizadas por el estudiante ese año y el estado de las mismas: pendiente, pagado, anulado.



2.2. Reserva de plazas. Menú autoservicio

El estudiantado va a realizar el pago de la reserva de plaza por autoservicio a través de la opción "Pago reserva plaza máster" disponible en la Secretaría virtual en el apartado de "Solicitud de Admisión en Máster Universitario o Doctorado". El estudiantado desde autoservicio, siempre que este traspasado a matrícula, deberá realizar el pago de la reserva de plaza de máster. En este autoservicio creará su propio movimiento de RPL que abonará por TPV.

El proceso de pago de la reserva por <u>llamamiento</u> se recoge en el punto anterior y en la guía para el pago de la reserva de plaza.

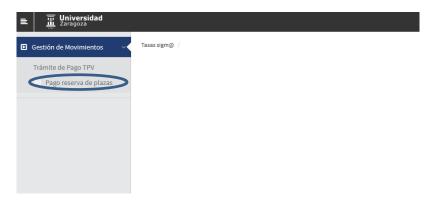


Automatrícula en Grado, Máster Universitario y Doctorado

Se accederá como siempre con NIP y contraseña administrativa.



Pulsamos el menú "Pago reserva de plazas".



Posteriormente pulsamos Reserva de Plazas.



Se selecciona el año en cuestión (2025/26) y pulsamos "Continuar"



Se muestra una pantalla donde se puede seleccionar el plan de estudios para el cual se va a efectuar la reserva de plaza (en caso de tener concedido el acceso a más de un plan, se debe elegir mediante el desplegable **"Selecciona plan de estudios**" el máster para el que se desea confirmar el pago de la reserva).

El importe de la reserva será posteriormente descontado del pago de la matrícula. Se selecciona el campo "Importe" y la única forma de pago es Pago electrónico (TPV). Se pulsa "Reservar".



Se pulsa "Aceptar" y se inicia el pago de la reserva por TPV.



A continuación se rellenan los campos con los datos de la tarjeta bancaria.

Tarjetas válidas: VISA Y MASTERCARD.

■ Tarjeta: 16 cifras de la tarjeta bancaria.

Código de seguridad: 3 cifras del código de validación.

Fecha de caducidad: Se introduce el mes y año de caducidad de la tarjeta.

Una vez rellenados todos los campos se pulsa "Pagar".

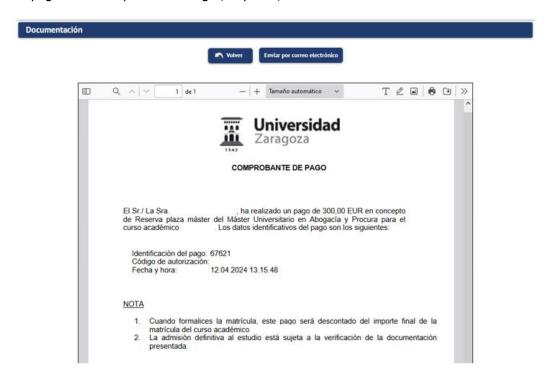


A continuación, se pulsa "Aceptar" y se espera a la confirmación del pago.

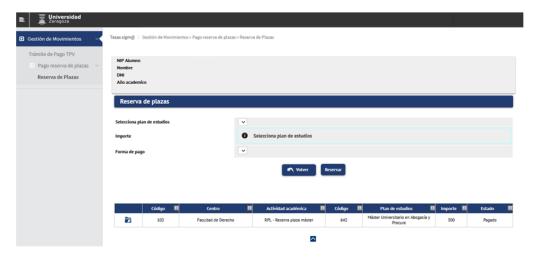




Una vez finalizado correctamente el pago, la reserva ha quedado formalizada y se muestra un comprobante de pago el cual se puede descargar, imprimir, etc.



Una vez abonada la reserva de plaza de máster si se vuelve a entrar al menú Reserva de Plazas se muestra el registro del movimiento RPL en estado pagado.



IMPORTANTE:

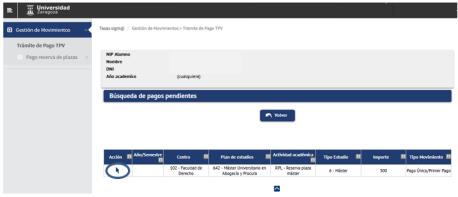
Si se ha intentado realizar el pago de la reserva de plaza con resultado negativo, se queda grabado el movimiento pero, lógicamente, sin validar ni conciliar. Para abonar este movimiento hay que ir a la opción **"Trámite de Pago TPV".**

En el menú pago reserva de plazas no se puede volver a pagar.

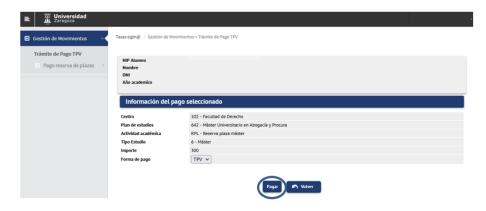
El/la estudiante tiene que ir a la opción **"Trámite de Pago TPV"**, seleccionar el año académico que sale por defecto (cualquiera) o el año en cuestión (2025/26) y pulsar el botón "Buscar".



Se selecciona el icono de flecha debajo de la columna "Acción" para seleccionar el pago pendiente.



Finalmente pagar.



A continuación se muestran las pantallas ya informadas anteriormente de la plataforma de pago TPV.

2.3. Bloquear/desbloquear estudios posibles

Por defecto, todos los estudiantes traspasados a matrícula desde Accesos tienen los estudios posibles bloqueados por seguridad. Desde esta opción, **cada centro deberá desbloquear a los estudiantes admitidos que cumplen los requisitos de matrícula** regulados en la resolución de la Universidad de Zaragoza, por la que se hacen públicos los plazos y el procedimiento de acceso, admisión y matrícula en las enseñanzas oficiales de Máster Universitario.

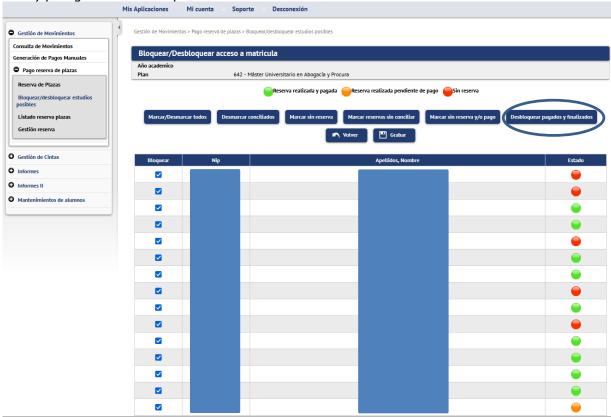
Seleccionamos el submenú "Bloquear/desbloquear estudios posibles". Seleccionamos el año académico y plan correspondiente y "Buscar".



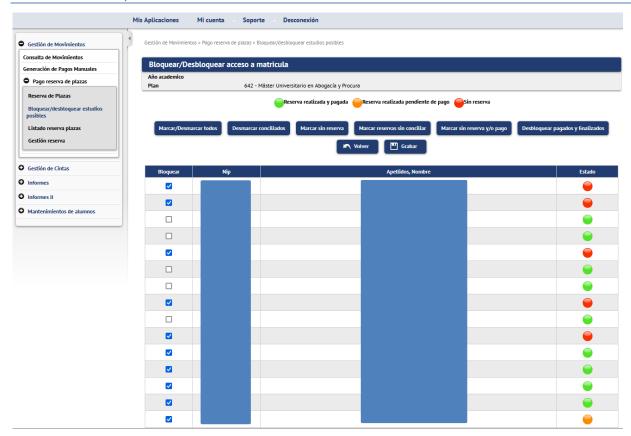
Se muestra todos los estudiantes traspasados a matrícula con los estudios posibles bloqueados. Junto a los datos de los mismos se muestran el estado en que se encuentra la reserva.

Despinchando las casillas de verificación de la columna 'Bloquear' de los estudiantes que cumplen los requisitos de matrícula y **pulsando el botón 'Grabar'** se desbloquean los estudios posibles permitiendo la posterior matrícula.

Con la opción del botón **'Desbloquear pagados y finalizados'**, y **posteriormente 'Grabar'**, la aplicación desbloquea los estudios posibles a los estudiantes **admitidos de la fase 1** que tengan la reserva pagada (en verde) y tengan los estudios previos finalizados.



En el ejemplo que se muestra a continuación se ha desbloqueado a cinco estudiantes que cumplen con los criterios de reserva realizada y pagada y los estudios previos finalizados. Se puede comprobar esta información en el listado de reserva plazas. Este listado muestra el estado de la reserva y si tiene o no los estudios finalizados.



Importante:

La utilidad de "Desbloquear pagados y finalizados" solo sirve para estudiantes admitidos y con estudios finalizados de la fase 1. Para permitir la matrícula de los estudiantes admitidos con matrícula condicionada de la fase 1 y los admitidos de las sucesivas fases habrá que despinchar la casilla de verificación de la columna Bloquear y posteriormente grabar.

2.4. Listado de reservas de plazas

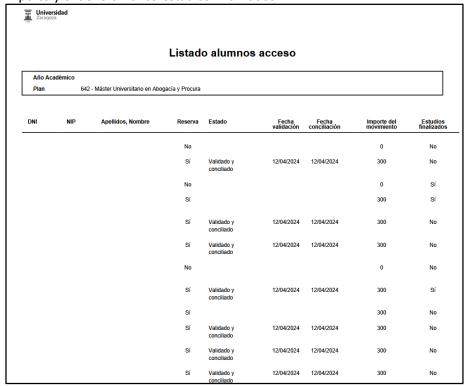
Para conocer el estado de las reservas se proporciona un listado que permite seleccionar los siguientes criterios:

- Año académico
- Plan de estudios
- Alumnos con reserva o alumnos con acceso al máster.



Ejemplo de listado en formato pdf con filtro alumnos con acceso al máster.

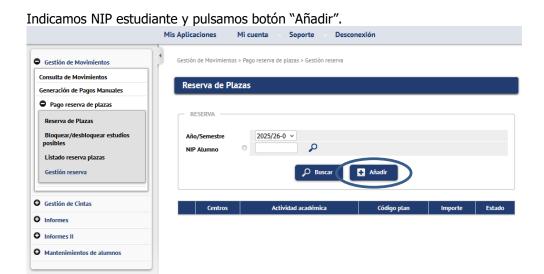
Se muestran los alumnos traspasados a matrícula, si tiene o no reserva, el estado de los movimientos, fechas, importe y si tiene o no los estudios finalizados.



2.5. Gestión reserva

Desde este submenú se permite las siguientes tres acciones:

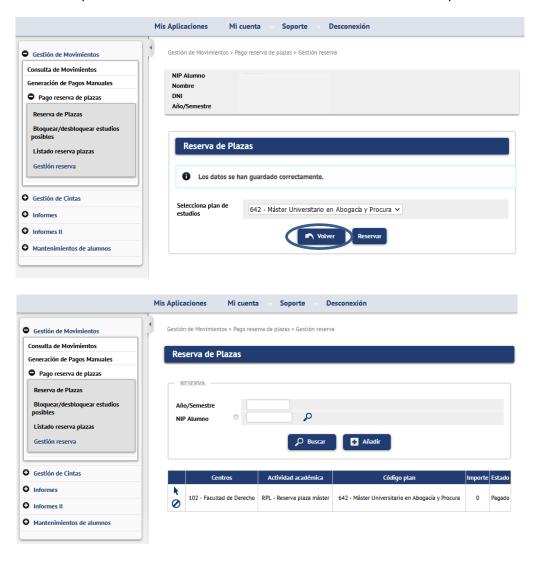
- 1. Crear reserva con importe 0
- 2. Cambiar reserva de un plan a otro
- Eliminar reserva.
 - 1. Ningún estudiante puede realizar desde autoservicio una reserva de plaza con importe 0. Solo se puede realizar desde el perfil de secretaría. Como hemos indicado anteriormente, anualmente en la resolución de la Universidad de Zaragoza, por la que se hacen públicos los plazos y el procedimiento de acceso, admisión y matrícula en las enseñanzas oficiales de Máster Universitario, se determina los colectivos exentos de pago. Por tanto, debéis crear el movimiento de reserva de plaza desde este menú.



Se selecciona el plan de estudios en cuestión y pulsamos el botón "Reservar".



Como muestra la siguiente pantalla, los datos se guardan correctamente. Pulsando el botón "Volver" se muestra la pantalla donde se muestra la información de la reserva con importe 0.



2. También permite cambiar el plan de estudios asociado a una reserva de plaza. Esta operación solamente es posible si se tiene acceso a otro plan de estudios del **mismo centro** en el que efectuó la reserva.

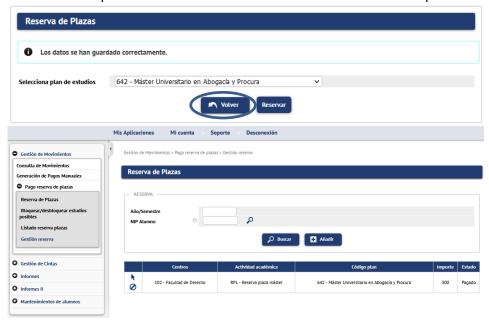
Se indica el NIP y "Buscar". Se muestra el registro de la reserva y se selecciona con el icono flecha.



Se muestra una lista desplegable con los planes de estudios en los que tenga acceso. Se selecciona el que corresponda y pulsar botón "Reservar".



Como muestra la siguiente pantalla, los datos se guardan correctamente. Pulsando el botón "Volver" se mostrará en pantalla la información de la reserva modificada a otro plan.



- 3. Esta opción también permite eliminar una reserva ya creada. Desde esta utilidad **anularemos** las reservas de plaza en los casos en los que **proceda la devolución** del importe abonado.
 - Importante: desde esta utilidad habrá que eliminar las reservas creadas por la secretaría para llamamiento de reserva no abonadas en los plazos establecidos y también las reservas de plazas creadas por el estudiantado en el autoservicio no abonadas. (en esta última variable los casos son mínimos)
 - El listado de reservas de plazas explicado en el punto 2.4 ofrece la información necesaria para el control de pagos.

En determinadas circunstancias hay que anular una reserva para realizar otra en el mismo plan. Por ejemplo, estudiante que ha generado el movimiento de RPL por 300 euros y acredita posteriormente una discapacidad y por tanto habría que cambiar la reserva a 0 euros.

Indicamos año académico y NIP y "Buscar". Se muestra el registro. A la izquierda dos iconos. Pulsamos el icono de "baja lógica" para eliminar la reserva de plaza de ese plan. La reserva de plaza se anula y también se anula el movimiento creado en tasas.



3. CONCILIACIÓN DEL IMPORTE DE LA RESERVA DE PLAZA EN MATRÍCULA

El importe de la reserva de plaza se descuenta en matrícula según las siguientes especificaciones:

- 1. El estudiante tendrá el pago de la reserva VALIDADO y CONCILIADO, para poder descontarlo de la matrícula.
- 2. Al realizar la matrícula:
 - a. Se generará el movimiento de matrícula por el importe total de ésta.
 - b. Se restará el importe pagado en la reserva (a modo de visualización en las pantallas de liquidación, estudiante/secretaria verá el importe total y la parte que debe realmente abonar).
 - c. Se validará y conciliará el movimiento de la matrícula por el importe abonado en la reserva y el movimiento de tasas de la reserva **se anula.**
 - d. Se generará un movimiento de devolución automático de actividad académica RPL en el que se validará y conciliará el importe que se haya restado en la matrícula.
 - Como excepción a este punto, en matrícula de estudiantes becarios y clases de liquidación 3 Personal U.Z., 4 Hijos y cónyuges de Personal U.Z., etc. se utiliza todo el importe de la reserva para compensar en su totalidad el importe de matrícula. De esta manera, que el importe de la reserva es mayor que el importe de matrícula, queda el movimiento de matrícula sobrepagado. Esta situación obliga a realizar la gestión de cargos manualmente para devolver el sobrepago no creando un movimiento de devolución automático en matrícula.



IMPRESO DE MATRÍCULA CURSO ACADÉMICO 2023/24-0

100 - Facultad de Ciencias 540 - Máster Universitario en Química Industrial

El/La estudiante:

NIA: NIP: DNI:

Alumno/a Becario/a: No

DATOS ACADÉMICOS												
Código	Descripción	Grupo Asig.	Idioma	Periodo	Cur.	Mod.	Créd	. Clase (Convalid.	Cod. Pl	Convoc. Agotad.	Veces matr.
60640	Química Industrial	1	Cast.	0	1	XX	10,0	Obligatoria	a No	0	0	1
60641	Sistemas de gestión y legislación medioambiental	1	Cast.	0	1	XX	9,0	Obligatoria	a No	0	0	1
60642	Química Medioambiental	1	Cast.	0	1	XX	8,0	Obligatoria	a No	0	0	1
60643	Control de procesos y productos	1	Cast.	1	1	XX	6,0	Obligatoria	a No	0	0	1
60644	Equipos para procesos químicos	1	Cast.	1	1	XX	6,0	Obligatoria	a No	0	0	1
60645	Electroquímica y fotoquímica para la Industria	1	Cast.	2	1	XX	6,0	Obligatoria	a No	0	0	1
60647	Materias primas renovables	6	Cast.	2	1	XX	3,0	Optativa	No	0	0	1
60649	Materiales inorgánicos avanzados	6	Cast.	2	1	XX	3,0	Optativa	No	0	0	1
60655	Trabajo fin de Máster	99		0	1	XX	9,0	Trabajo fin de máster	No	0	0	1

Créditos Matriculados: Obligatoria: 45,0 Optativa: 6,0 Trabajo fin de máster: 9,0

Créditos Superados:

CONCEPTOS APLICADOS					
Conceptos	Unidades	Imp. Unitario	Total		
Créditos en 1ª matrícula	60,0	30,40 €	1.824,00€		
Seguro escolar	1.0	1,12€	1,12€		
Apertura de expediente	1.0	31,90 €	31,90€		
Gastos fijos de matrícula	1.0	24,05€	24,05€		
Total			1.881,07€		

		TOTAL DE MATRÍCULA
Conceptos aplicados	Descuentos	Total matrícula
1.881,07€	0,00€	1.881,07 €

PAGOS RESULTANTES DE ESTA OPERACIÓN (Solicitud / Última modificación de matrícula)							
Pago	Forma de Pago	Plazo del pago	Cuenta Bancaria	Fecha Pago	Importe a pagar		
0	Importe pagado en la reserva de plazas			01/05/2023	300,00€		
1	Domiciliación Bancaria	25/07/2023	ES11************	-	1.581,07€		

El pago de los precios públicos no supone la aceptación de la matrícula, quedando ésta condicionada a que el interesado reúna los requisitos establecidos. Esta liquidación es nula si lleva enmiendas o falta algún dato fundamental.

4. DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE DE LA RESERVA DE PLAZA

En este apartado se explica el proceso para devolver el importe de la reserva de plaza en los casos en los que proceda.

Recordamos que no se puede traspasar la reserva de un centro a otro y es el centro en el que se ha pagado la reserva de plaza el que debe tramitar la devolución del importe de la misma.

Primero hay que anular la reserva de plazas, proceso detallado en el apartado 3 eliminar reservas del punto 2.5. Gestión reserva y que a continuación repetimos.

En Tasas > Gestión de Movimientos > Pago reserva de plazas > Gestión reserva

Indicamos año académico y NIP y "Buscar". Se muestra el registro. A la izquierda dos iconos. Pulsamos el icono de "baja lógica" para eliminar la reserva de plaza de ese plan. La reserva de plaza se anula y también se anula el movimiento creado en tasas.



Posteriormente hay que ir a Tasas > Gestión de Movimientos > Consulta de Movimientos Indicamos año académico y NIP y "Buscar". Se selecciona el movimiento con el icono flecha. El movimiento está anulado permitiendo realizar la devolución con una gestión de cargos por el procedimiento normal. Recordamos que esta gestión de cargos se realiza desde el movimiento de RPL.

